

Integritetspolicy

Watersafe värnar om din personliga integritet

Watersafe Läckagesäkring Sverige AB ("Watersafe") värnar om att dina personuppgifter ska behandlas på ett integritetssäkert sätt med god skyddsnivå och i enlighet med tillämplig dataskyddslagstiftning.

Denna integritetspolicy beskriver hur vi behandlar personuppgifter om dig som är vår kund eller besökare på en av våra hemsidor (viwa-watersafe.se, viwa-watersafe.dk, viwa-watersafe.fi, viwa-watersafe.eu och viwa-watersafe.com).

Vid frågor om vårt integritetsskydd är du alltid välkommen att kontakta oss. Våra kontaktuppgifter framgår nedan under rubriken "Kontaktinformation".

Personuppgiftsansvariga

Watersafe är personuppgiftsansvarig för behandlingen av dina personuppgifter och därför ansvariga för att dina uppgifter hanteras på ett korrekt och säkert sätt i enlighet med tillämplig lagstiftning. Vi är personuppgiftsansvariga för personuppgifter som samlas in på www.viwa-watersafe.se, www.viwa-watersafe.dk, www.viwa-watersafe.fi, www.viwa-watersafe.eu och www.viwa-watersafe.com.

Vår behandling av dina personuppgifter

I tabellen nedan framgår:

- Varifrån vi får dina uppgifter
- Vilka personuppgifter vi behandlar
- För vilket ändamål de behandlas för
- På vilken laglig grund vi stödjer behandlingen
- Hur länge vi behandlar dina personuppgifter

Du har ingen skyldighet att dela dina personuppgifter med oss. Om du väljer att inte dela några personuppgifter med oss kommer vi dock inte ha möjlighet att sälja eller leverera produkter till dig, tillhandahålla dig kundtjänst, skicka dig nyhetsbrev eller på annat sätt interagera med dig i syfte att tillhandahålla våra tjänster och produkter.

Insamlade från	Kategorier av personuppgifter	Ändamål med behandlingen	Laglig grund
Från dig	Namn E-postadress Adress Telefonnummer Personnummer (eller samordningsnummer)	Hantera din beställning för identifiering och ålderskontroll, registrera beställning och leverera dina beställda varor	Fullgörande av avtal samt nödvändig för att fullgöra våra rättsliga förpliktelser
Från dig	Namn E-postadress + eventuellt andra nödvändiga uppgifter som du väljer att dela med dig av	Ge kundsupport avseende ditt köp, nyttjande av ångerrätt, öppet köp eller annan form av reklamation	Fullgörande av avtal
Från dig	Namn E-postadress + eventuellt andra nödvändiga uppgifter som du väljer att dela med dig av	Ge övrig kundsupport, så som frågor kring beställning eller produktfrågor m.m.	Nödvändigt för vårt berättigade intresse att kunna ge kundsupport på begäran (intresseavvägning)
Från dig	E-postadress	Utskick av nyhetsbrev	Nödvändigt för vårt berättigade intresse att kunna ge nyhetsuppdatering via e-post på begäran (intresseavvägning)

Vi har en strikt policy kring personuppgiftsdelning. Vi lämnar inte ut dina personuppgifter till någon annan, tredje part, förutom i situationer där det krävs för att uppfylla en lagstadgad skyldighet eller uppfylla de ändamål för vilka vi behandlar dina personuppgifter.

I tabellen nedan anges de situationer som kan uppstå då dina personuppgifter kan komma att delas med tredje part.

Tredje part	Syfte
Leverantörer och andra samarbetspartners	Dina personuppgifter kan komma att delas med våra leverantörer och/eller samarbetspartners om sådana leverantörer eller samarbetspartners behöver dina personuppgifter för att kunna fullgöra sina uppdrag gentemot oss, t.ex. transportörer.
Transportörer	Dina personuppgifter kan komma att delas med eller överlämnas till den av dig angiven transport när du väljer hur du vill att din order ska levereras.
Betalväxlar	Dina personuppgifter kan komma att delas med eller överlämnas till den av dig angiven betalväxel när du väljer hur du vill betala för din order.
Myndigheter	Dina personuppgifter kan komma att delas med eller överlämnas till myndigheter då det krävs för att uppfylla lagenliga skyldigheter.
Avyttring/överlåtelse	I sådana fall vi avser att överlåta hela eller delar av vår verksamhet kan personuppgifter komma att delas med en potentiell köpare.

Dina rättigheter

Nedan beskrivs de rättigheter du som registrerad i våra system och register har enligt GDPR.

- **Rätt att återkalla samtycke**
Du har rätt att återkalla ditt samtycke när vi hanterar dina personuppgifter med stöd av ett tidigare lämnat samtycke.
- **Rätt till information**
Du har rätt att begära ut information och registerutdrag över de personuppgifter som vi hanterar, bearbetar och lagrar om dig. Vissa av dessa uppgifter ser du när du har loggat in på "Mina sidor" i e-handeln.
- **Rätt till rättelse**
Du har rätt att begära rättelse av en personuppgift som du anser är felaktig eller ofullständig.
- **Rätt till radering**
Du har rätt att begära radering av dina personuppgifter under vissa omständigheter, men inte i de fall som vi är skyldiga att enligt lag bevara uppgifterna om dig.
- **Rätt att göra invändningar**
Du har rätt att motsätta dig och göra invändningar mot den behandling som stödjer sig på vårt eller annans berättigade intresse av skäl som rör din specifika situation och om vi inte kan visa tvingande berättigade skäl för behandlingen kommer att sluta använda dina personuppgifter för det aktuella syftet.
- **Rätt till begränsning av behandling**
Du har rätt att begära att behandlingen av dina personuppgifter begränsas under vissa omständigheter och du kan då, i varje fall under en viss tid, stoppa oss från att använda dina personuppgifter annat än för att hantera och bemöta rättsliga krav eller för att uppfylla rättsliga skyldigheter som vi har.
- **Rätt till dataportabilitet**
Du har rätt att flytta dina data under vissa omständigheter genom att begära ett registerutdrag på de personuppgifter som rör dig i ett strukturerat format som du kan överföra till en annan mottagare.
- **Rätt att inge klagomål till en tillsynsmyndighet**
Om du inte är nöjd med det svar du har fått från oss har du rätt att lämna klagomål till den tillsynsmyndighet som finns i ditt land. I tabellen nedan anges vilka tillsynsmyndigheter som ansvarar för granskningen av vår hantering av personuppgifter i de länder vi är verksamma och levererar till. Kontaktuppgifter till respektive tillsynsmyndighet finner du på respektive myndighets webbplats.

Tillsynsmyndigheter i de länder vi är verksamma

Land	Tillsynsmyndighet	Webbplats
Sverige	Integritetsskyddsmyndigheten - IMY	www.imy.se
Danmark	Tietosuojavaltuutetun Toimisto	www.tietosuoja.fi
Finland	Datatilsynet	www.datatilsynet.dk
Estland	Andmekaitse Inspektsioon	www.aki.ee
Lettland	Datu valsts inspekcija	www.dvi.gov.lv
Litauen	Valstybinė duomenų apsaugos inspekcija	www.vdai.lrv.lt

Cookies

Våra webbplatser använder cookies och andra tekniker i syfte att kunna tillhandahålla en modern användarupplevelse vid besök på en av våra hemsidor. Vi använder cookies i enlighet med denna Integritetspolicy. Vi värnar om din säkerhet och integritet och använder inte cookies eller några andra verktyg för insamling av din data.

Ändringar av denna integritetspolicy

Vi äger rätt att när som helst ändra denna Integritetspolicy. Vid ändringar av denna Integritetspolicy kommer vi att publicera den justerade Integritetspolicyn på våra hemsidor med information om när ändringarna träder i kraft. Vi kan även komma att informera om ändringar på annat lämpligt sätt.

Kontaktuppgifter

Vi tar tacksamt emot frågor, synpunkter och begäran kring dina personuppgifter.

Watersafe Läckagesäkring Sverige AB
Stora Rörsvägen 65, 386 95 Färjestaden, Sverige
Organisationsnummer: 559441-8245
E-postadress: privacy@viwa-watersafe.com

Denna integritetspolicy uppdaterades senast 2023-12-13. Rev.nr: 1.00.